

Informationen gem. Art, 13 DS-GVO

– Interessenten und Kunden

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenerhebung ist

Schlosshotel Kassel-Wilhelmshöhe Betriebs GmbH
 Schlosspark 8
 34131 Kassel, Germany
 +49 (0)561/ 30 88-0
 info@schlosshotel-kassel.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

DataCo GmbH

Dachauer Str. 65
 80335 München
 E-Mail: datenschutz@dataguard.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Information über Dienstleistungen
- Angebotserstellung
- Bearbeitung von Interessentenanfragen
- Vorbereitung und Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen, insb. Übermittlung und Vereinbarung von Vertragskonditionen mit dem Ziel eines Vertragsabschlusses
- Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses
- Aufnahme in unsere Kontaktdatenbank
- Kontaktaufnahme (E-Mail, Telefon)
- Kundenverwaltung und Kundenbetreuung – insb. die Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erstellung von Rechnungen
- Erfüllung nachvertraglicher Maßnahmen
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Newsletterversand

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Verarbeitung auf Grundlage der Einwilligung – Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO

Falls Sie Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt haben, dient uns Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO als Rechtsgrundlage.

Verarbeitung zum Zweck der Vertragserfüllung und Durchführung der vorvertraglichen Maßnahmen – Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO

Ihre Daten werden verarbeitet, um einen Vertrag, dessen Vertragspartei Sie sind zu erfüllen und/oder um vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen, die auf Ihre Anfrage erfolgen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist in diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO

Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung – Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO

Soweit erforderlich, sind wir rechtlich dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO. Unsere gesetzliche Pflicht zur Datenverarbeitung ergibt sich z.B. aus steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten

Verarbeitung auf der Grundlage des berechtigten Interesses – Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO

Soweit die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder eines Dritten erfolgt und ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten das erstgenannte Interesse nicht überwiegen, dient uns Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich insbesondere aus folgenden Gründen:

- Unser unternehmerisches Interesse, Sie optimal über Leistungen und Konditionen zu beraten
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur direkten Kundenansprache und Bedarfsanalyse
- Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung dieser Daten für diese Zwecke nicht widersprochen haben
- Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen
- Gewährleistung der besseren Kundenbetreuung
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und weiteren Entwicklung unserer Produkte

4. Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Es werden ggf. folgende Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Personalien
- Anzahl der Mitreisenden Personen
- Aufenthaltsgrund (privat/geschäftlich)
- Ggf. Name und Anschrift des Arbeitgebers
- Banverbindungsdaten

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger sind insbesondere:

- **Kreditinstitute**
- **Behörden (Finanzämter, Gerichte)**
- **Lieferanten**
- **Steuerberater**
- **Rechtsanwälte**

Die Übermittlung erfolgt grundsätzlich zu Abrechnungszwecken, zur steuerlichen Erfassung der erbrachten Leistungen und zur Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen (soweit erforderlich).

6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Grundsätzlich findet keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation statt.

Durch die Nutzung unserer internen Software ist es allerdings möglich, dass Ihre Daten in die Drittländer (Länder außerhalb der EU/des EWR) übermittelt werden. Wir haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit unserem Softwareanbieter geschlossen, dessen Inhalt der Anforderungen des Art. 28 DS-GVO entspricht. Zur Gewährleistung von geeigneten Garantien, zum Schutz des Transfers und der Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der EU wurden darüber hinaus die so genannten EU-Standarddatenschutzklauseln (Art. 46 Abs. 2 S. 1 lit c DS-GVO) mit dem Softwareanbieter geschlossen.

7. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten löschen, sobald der Zweck für ihre Speicherung entfällt. Ihre personenbezogenen Daten können aber auch darüber hinaus gespeichert werden, insbesondere in folgenden Fällen:

- wenn einer Löschung satzungsgemäße oder vertragliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen
- wenn dies nach europäischen oder nationalen Gesetzen zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, erforderlich ist.

Es gelten folgende gesetzlichen Aufbewahrungsfristen:

- Bis zu 10 Jahre für Geschäftsbriefe, Unterlagen für Steuererklärungen, Forderungsbeitreibung, falls einschlägig (§§ 147 Abs. 1, Abs. 3 Abgabenordnung (AO), 257 HGB).
- 10 Jahre für folgende Dokumente: Abschlüsse, Bilanzen, Rechnungen, Lieferscheine, Buchungsbelege (§ 147 Abs. 3 AO i. V. m. § 147 Abs. 1 Nr. 1, 4, 4a AO)
- 6 Jahre für alle anderen aufbewahrungspflichtigen Unterlagen: Angebote, Auftragsbestätigungen, Mahnungen, Policen, Verträge.

8. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht **Auskunft** seitens des Verantwortlichen über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DS-GVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf **Berichtigung** zu (Art. 16 DS-GVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die **Löschung** oder **Einschränkung der Verarbeitung** verlangen (Art. 17 und 18 DS-GVO).

Sofern Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geltend machen, **teilen wir Ihre Berichtigung, Löschung oder Einschränkung allen Empfängern Ihrer Daten mit** (Art. 19 DS-GVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** zu (Art. 20 DS-GVO).

Weiterhin besteht ein **Beschwerderecht** bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Die zuständige Aufsichtsbehörde für uns ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Postfach 3163

65021 Wiesbaden

Telefon: +49 611 1408 - 0

Telefax: +49 611 1408 - 900 / 901

9. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die bis zum Widerruf erfolgte, wird in diesem Fall nicht berührt.

10. Recht zum Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen gem. Art. 21 DS-GVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die auf Grundlage der berechtigten Interessen erfolgt, Widerspruch einzulegen, Art. 21 Abs. 1 DS-GVO. In diesen Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Interessen für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.